

AVVISO

Si informa che è avviata la procedura di rinnovo del Comitato Consultivo Misto (CCM) dell'Istituto Ortopedico Rizzoli, come previsto dal *Regolamento* recentemente approvato (delib. n.296 del 30 novembre 2018).*

Il CCM è un organismo misto, composto sia da rappresentanti di associazioni di volontariato e di tutela degli utenti, sia da personale dell'Istituto ed è nominato con atto del Direttore Generale. Le funzioni del CCM sono indicate all'art. 3 del suddetto Regolamento:

- *svolgere attività tese ad assicurare i controlli di qualità sulle prestazioni erogate e la domanda sanitaria, specie con riferimento ai percorsi di accesso ai servizi;*
- *promuovere l'utilizzo di indicatori di qualità dei servizi dal lato dell'utente, definiti a livello regionale, sentiti gli organismi di partecipazione dell'utenza;*
- *sperimentare indicatori di qualità dei servizi dal lato dell'utente, definiti a livello aziendale, che tengano conto di specificità locali;*
- *sperimentare modalità di raccolta e analisi dei dati relativi alla qualità dei servizi;*
- *promuovere iniziative di rapporti tra l'utenza e gli operatori per il mantenimento di un alto livello di umanizzazione;*
- *promuovere l'intervento delle associazioni di volontariato e della sussidiarietà a supporto dell'attività dell'Istituto.*

Inoltre il CCM collabora alle politiche dell'Istituto in tema di health literacy, equità nell'accesso ai servizi, sicurezza delle cure.

Le associazioni di volontariato operanti in ambito socio-sanitario e con sede a Bologna possono, se interessate, indicare uno o più referenti per il CCM del Rizzoli dandone formale comunicazione al Direttore Generale dell'Istituto (e-mail direzione.generale@ior.it) **entro il giorno 21 dicembre 2018**. L'atto di nomina del nuovo CCM (che avrà durata triennale) sarà assunto a gennaio 2019.

* Il *Regolamento* è pubblicato nel sito web dell'Istituto Ortopedico Rizzoli, in allegato alla pagina dedicata al Comitato Consultivo Misto:

<http://www.ior.it/curarsi-al-rizzoli/comitato-consultivo-misto>